



Alle famiglie degli alunni iscritti al servizio scolastico della refezione

Cari genitori, per il servizio di refezione scolastica è stato attivato già qualche anno fa un software per la gestione del servizio stesso. Il software, nell'ottica del costante miglioramento della qualità e modalità di erogazione/fruizione delle attività scolastiche, permetterà anche ai genitori di poter usufruire di alcune importanti funzionalità tranquillamente da casa.

Questo manuale descrive brevemente la **gestione del conto associato al figlio/figli (situazione crediti, ricarica on line)**

Il servizio è accessibile direttamente dall'indirizzo <https://sancascianovaldipesa.ecivis.it> nella sezione servizi online della home page. Da qui accederete alla pagina indicata in figura 1:



FIGURA 1

La prima operazione da effettuare è quella di autenticarsi mediante *utente* e *password*. Le credenziali da utilizzare sono quelle già in suo possesso.

Analizziamo voce per voce le operazioni effettuabili dal menù a sinistra della videata:

NEWS: in questa sezione sarà possibile visualizzare le news immesse dai gestori del servizio. Le news sono di carattere generale ed indirizzate a tutti gli utenti del servizio mensa. Es. comunicazione relativa alla sostituzione di un alimento con un altro (mela al posto di pera...).

DOCUMENTI: in questa sezione, se disponibili, l'utente potrà scaricare eventuali documenti di carattere generale (comunicazioni a tutti gli utenti).

ANAGRAFICA: con le relative sottovoci: *Anagrafica Tutore/genitore* e *Anagrafica alunni*. In questa sezione vengono solo visualizzate le informazioni relative al genitore o agli alunni (figura 2a e 2b).



The screenshot shows the 'Anagrafica Genitore/Tutore' page. At the top, there is a header with the 'E.civis' logo and a photo of a baby. Below the header, a navigation menu includes 'News', 'Documenti', 'Prenotazioni Pasti', 'Anagrafica', 'Anagrafica Genitore/Tutore', 'Anagrafica Alunni', 'Refezione Scolastica', 'Dettagli Servizio', 'Stato contabile', and 'Esegui Ricarica'. The main content area displays the following information:

Cognome:	DEMO
Nome:	TUTORE
Codice Fiscale:	
Data di nascita:	
Luogo di Nascita:	
Residenza:	
Domicilio:	
Telefono:	
Cellulare:	
E-mail:	
User Id:	1

At the bottom, there is a 'Cookies Policy' link and the text 'Powered by Project S.r.l Unipersonale'.

FIGURA 2a



The screenshot shows the 'Anagrafica Alunni' page. At the top, there is a header with the 'E.civis' logo and a photo of three children. Below the header, a navigation menu includes 'News', 'Documenti', 'Prenotazioni Pasti', 'Anagrafica', 'Anagrafica Genitore/Tutore', 'Anagrafica Alunni', 'Refezione Scolastica', 'Dettagli Servizio', 'Stato contabile', and 'Esegui Ricarica'. The main content area displays the following information:

Cognome:	DEMO
Nome:	FIGLIO
Codice Fiscale:	
Identificativo:	2221
Data di nascita:	
Luogo di Nascita:	
Cittadinanza:	
Residenza:	
Domicilio:	

At the bottom, there is a 'Cookies Policy' link and the text 'Powered by Project S.r.l Unipersonale'.

FIGURA 2b

Sempre sulla sinistra trovate i servizi attivati per gli alunni facenti capo al genitore. Nel nostro caso è attivato il servizio di Refezione Scolastica (Figura 3).



FIGURA 3

Prendiamo ora in considerazione il Servizio di Refezione Scolastica.

Le sottovoci sono tre: Dettagli Servizio, Saldo Contabile ed Esegui Ricarica.

DETTAGLI SERVIZIO: verranno visualizzati, oltre ai dati della scuola e classe di appartenenza dell'alunno (dove sono riepilogate anche le giornate di rientro), la fascia applicata, il relativo costo e il tipo di pasto (normale oppure il dettaglio della dieta speciale) - Figura 4.



FIGURA 4

STATO CONTABILE: verranno visualizzati i dati degli alunni fruitori del servizio abbinati alla persona pagante, con il costo pasto ed il saldo.

Si fa presente che il saldo è quello complessivo dei figli, ovvero quello derivante dall'importo totale delle ricariche o recupero buoni pasto meno l'importo derivante dalle consumazioni dei figli – Figura 5

News
Documenti
Prenotazioni Pasti

Anagrafica
Anagrafica Genitore/Tutore
Anagrafica Alunni

Refezione Scolastica
Dettagli Servizio
Stato contabile
Esegui Ricarica

BENVENUTO, TUTORE DEMO | Opzioni Account | Esci

Refezione Scolastica - Stato contabile

Saldo Contabile: € 0,00

Ricariche Effettuate Mostra Ricerca

Date Operazione	Tipo di operazione	Importo
Totale		0,00

Dettaglio Consumazioni

Persona	Cognome	Nome	Tessera	Consumazioni	Importo
2221	DEMO	FIGLIO	002221	0	0,00
Totale					0,00

Cookies Policy Powered by Project S.F.I Unipersonale

FIGURA 5

Le consumazioni vengono visualizzate figlio per figlio e selezionando l'icona della lente d'ingrandimento, si aprirà una schermata che riporta il dettaglio dei pasti giornalmente consumati.

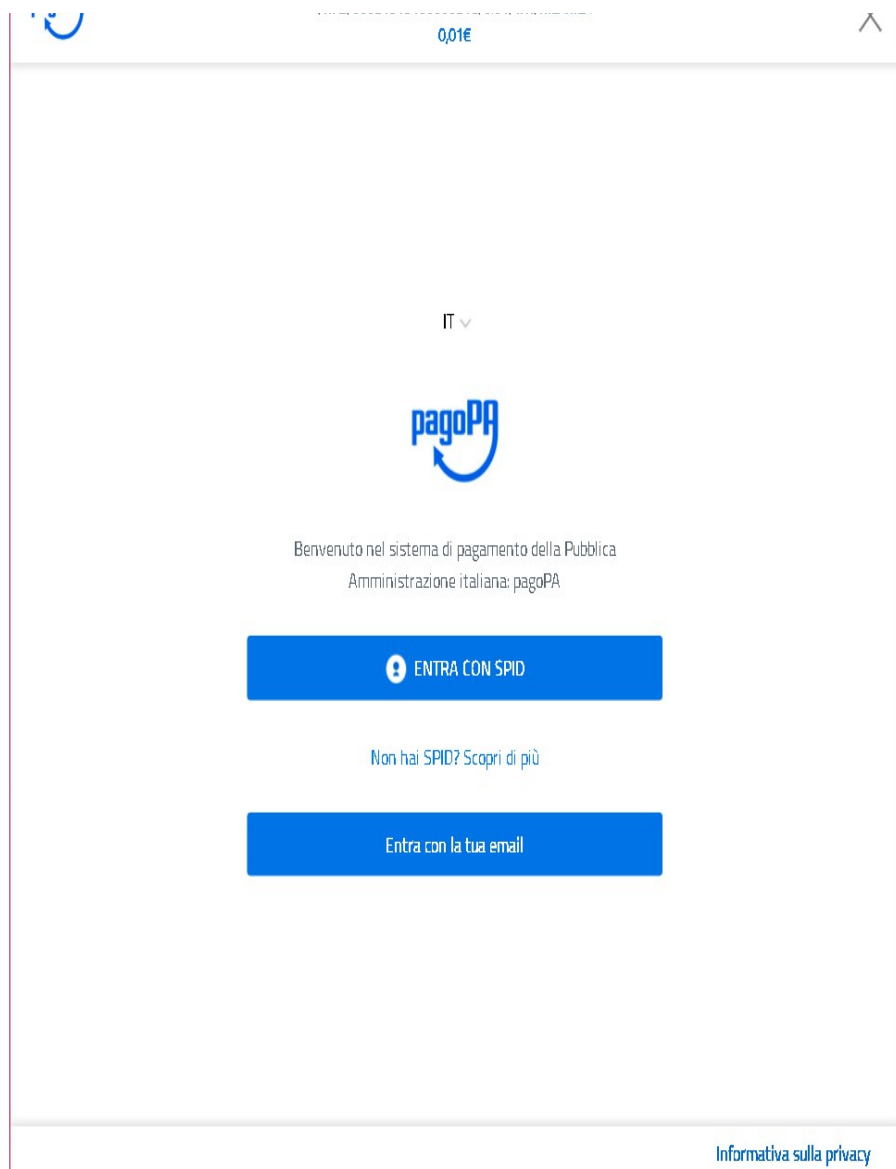
ESEGUI RICARICA: Selezionando Esegui Ricarica, comparirà una schermata che consentirà di eseguire le operazioni di ricarica. Sarà necessario inserire l'importo di ricarica, **tenendo conto dell'entità del saldo al momento presente sul conto corrente elettronico e del fatto che la refezione scolastica è un servizio prepagato e quindi presuppone l'anticipata e costante presenza di una sufficiente disponibilità economica sul conto elettronico.**

Si potrà quindi fare la ricarica online con carta di credito, bonifico ...ecc. Di seguito alcuni passaggi da effettuare per completare la ricarica online:

Digitare l'importo desiderato e cliccare sul tasto "Avanti"



The screenshot shows a web interface for school cafeteria payments. At the top, there is a navigation bar with a home icon, the text "Benvenuto, TUTORE DEMO | Opzioni Account | Esci", and flags for Italy, UK, and Spain. On the left, a sidebar menu lists: News, Documenti, Comunicazioni, Iscrizioni, Prenotazioni Pasti, Anagrafica, Anagrafica Genitore/Tutore, Anagrafica Alunni, Refezione Scolastica, Dettagli Servizio, Stato contabile, and Esegui Ricarica. The main content area has a dark red header "Refezione Scolastica - Esegui Ricarica" and a sub-header "Saldo Contabile: € 0,00". Below this is a form with the label "Importo:" followed by a text input field containing "0,01" and a dark red button labeled "Avanti >>". A link "[Vuoi pagare e/o creare un avviso di pagamento?](#)" is positioned below the form. At the bottom of the page, a grey footer bar contains "Cookies Policy" on the left and "Powered by Project S.r.l Unipersonale" on the right.



The screenshot shows the login interface for the pagoPA system. At the top, there is a header with a blue logo on the left, the amount '0,01€' in the center, and an upward-pointing arrow on the right. Below the header, the text 'IT' with a dropdown arrow is centered. The main logo 'pagoPA' is prominently displayed in the center. Below the logo, the text reads 'Benvenuto nel sistema di pagamento della Pubblica Amministrazione italiana: pagoPA'. There are two main login options: a blue button labeled 'ENTRA CON SPID' with a SPID icon, and a blue button labeled 'Entra con la tua email'. A link 'Non hai SPID? Scopri di più' is positioned between the two buttons. At the bottom right, there is a link for 'Informativa sulla privacy'.

Per l'accesso tramite mail indicare il proprio indirizzo email

0,01€

inserisci il tuo indirizzo email

indirizzo email

Continua



0,01€

pagopa - Informativa sulla privacy

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi degli artt. 13-14 del Regolamento (UE) 2016/679

Questa informativa privacy descrive come vengono trattati i dati personali di coloro che approdano al sito wisp2.pagopa.gov.it/ (il "Sito") per effettuare un pagamento tramite pagopa. Il Sito ti permette (i) di essere avvisato per email in merito alle transazioni che effettuerai sul sistema pagopa e, se deciderai di registrarti a pagopa, (ii) di effettuare la registrazione a pagopa, (iii) di memorizzare alcune modalità di pagamento, (iv) di visualizzare lo storico delle tue transazioni, nonché (v) di recuperare la password e/o codice segreto da te scelti al momento della registrazione (di seguito il "Servizio").

Questa invece **NON** descrive il trattamento dei dati personali relativi ai tuoi pagamenti effettuati tramite pagopa, rispetto ai quali gli Enti Creditori (ossia la pubblica amministrazione a favore del quale effettui un pagamento) e/o i Prestatori di Servizi di Pagamento (ossia la banca o altro istituto che hai scelto per effettuare un determinato pagamento), restano titolari autonomi del trattamento. Dovrai quindi rivolgerti a quest'ultimi per

accetto la privacy policy

Continua

Scegliere una delle modalità proposte



0,01€

Come vuoi pagare?



Carta di credito/debito



Conto corrente



Altri metodi di pagamento

Inserire i dati richiesti



0,01€

pagoPA accetta queste carte di credito/debito



nome e cognome

nome e cognome



0000 0000 0000 0000

numero della carta di credito



MM / AA

scadenza (mm/aa)

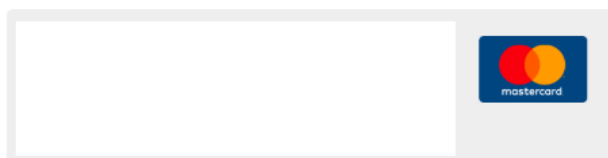


CVC

codice di verifica

0,01€

Paga con questa carta di credito



Costi massimi di commissione 0,95 € [Perché?](#)

Il pagamento sarà gestito da



Pagamento con carte

[Cambia il gestore del pagamento](#)

Totale 0,96 €

Riceverai l'esito all'indirizzo
@ .com

ATTENZIONE: DOPO LA CONFERMA DEL PAGAMENTO NON
SARÀ PIÙ POSSIBILE ANNULLARE

0,01€

Operazione in corso, per favore
attendi



Inserire i dati richiesti



Per completare il tuo acquisto inserisci la password generata/riportata da uno dei dispositivi abbinati ai Servizi UniCredit di Banca Multicanale. La Banca verificherà le tue informazioni e il tuo acquisto potrà proseguire in sicurezza.

Esercente: AGID Transazioni 3DS Uni
Importo: **EUR .96**
Data:
Numero di carta: **** * 1415

Inserisci la password visualizzata sul tuo dispositivo



Conferma

[Annulla](#)

[Assistenza](#)

Cliccare sul tasto "Continua"



DATI DI PAGAMENTO:

Esercente:	AGID Transazioni 3DS Uni
Importo:	EUR .96
Data:	
Numero di carta:	**** * 1415

La transazione è stata autorizzata correttamente!

Continua



0,01€



Grazie, l'operazione è stata presa in carico.

Riceverai l'esito a @ .com

Registrati a pagoPA per salvare lo storico dei pagamenti ed i tuoi metodi di pagamento preferiti. È gratis e basta un minuto.

[Registrati a pagoPA](#)

[Chiudi senza registrarti](#)

Come indicato nell'immagine sopra, per avere a disposizione lo storico dei pagamenti effettuati sulla piattaforma PagoPA, è consigliabile effettuare la registrazione.

Per effettuare la registrazione, inserire i dati richiesti



pagoPA
Registrazione
1 di 4

Inserisci **Nome e cognome**

nome

cognome

cognome

Ti invitiamo a prendere visione del contenuto dell'Informativa sulla Privacy al link in basso a destra prima di proseguire con la registrazione

[Continua](#)

[Chiudi e annulla la registrazione](#)

Inserisci il tuo Numero di cellulare

numero di cellulare

Per la tua sicurezza, ogni volta che userai pagoPA, riceverai un SMS con un codice di verifica.

Continua

Chiudi e annulla la registrazione

Ti abbiamo inviato un sms con il codice di verifica: inserisci le 6 cifre qui.

[Modifica numero di cellulare](#)

[Invia nuovo codice](#)

[Continua](#)

Scegli il tuo **username**

username utente

Scegli con attenzione una **password**



password



Indicatore sicurezza password

Conferma la tua **password**



password

Continua

Chiudi e annulla la registrazione

IMPORTANTE!!! A fine registrazione si consiglia di salvare/memorizzare le credenziali PagoPA, in quanto in caso di perdita delle credenziali di accesso bisogna rivolgersi all'Help Desk della piattaforma PagoPA e non al Comune.

Oppure si potrà generare autonomamente la lettera di avvisatura con la quale recarsi nei vari prestatori di servizio Pago-Pa (la lettera di avvisatura non sarà necessario stamparla, ma potrà essere presentata anche in formato elettronico):

Benvenuto, FABF [] | Opzioni Account | Esci

News
Documenti

Anagrafica
Anagrafica Genitore/Tutore
Anagrafica Alunni

Refezione Scolastica
Dettagli Servizio
Stato contabile
Esegui Ricarica

Servizi
PrePostScuola
Stato contabile

Refezione Scolastica - Esegui Ricarica

Attenzione: saldo negativo. Ricaricare il conto elettronico
Saldo Contabile: € -107,40

Importo: [] ,00 **Avanti >>**

[Vuoi pagare e/o creare un avviso di pagamento?](#)

Selezionare l'importo desiderato e cliccare su aggiungi

Aggiungi un nuovo Avviso di Pagamento €

Aggiungi

Legenda icone

Scarica Awiso di Pagamento Esegui pagamento

Verrà generata la lettera di avvisatura di pagamento da 1) scaricare e/o 2) pagare

IUV	Descrizione	Importo	1	2
001000000000113357	Avviso di Pagamento	30,00		

Aggiungi un nuovo Avviso di Pagamento €

Aggiungi

Legenda icone

Scarica Awiso di Pagamento Esegui pagamento

Esempio lettera di avvisatura:

Refezione Scolastica

ENTE CREDITORE Cod. Fiscale **DESTINATARIO AVVISO** Cod. Fiscale **DMETTR81A01B114G**

COMUNE DI

DEMO TUTORE

PIAZZA MAZZINI 5

QUANTO E QUANDO PAGARE?

DOVE PAGARE? Lista dei canali di pagamento su www.pagopa.gov.it

0,01 Euro entro il **16/11/2019**

Puoi pagare con una unica rata.

L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali sgravi, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'app che userai ti potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui indicata.

PAGA SUL SITO O CON LE APP

in Banca o degli altri canali di Pagamento. Potrai pagare con carte, contro corrente, CBILL.



PAGA SUL TERRITORIO

in Banca, in Recivitoria, dal Tabaccaio, al Bancomat, al supermercato. Potrai pagare in contanti, con carte o conto corrente.



Utilizza la porzione di avviso relativa al canale di pagamento che preferisci.

BANCHE E ALTRI CANALI

RATA UNICA entro il **16/11/2019**

Qui accanto trovi il codice QR e il codice interbancario **CBILL** per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.



Destinatario	DEMO TUTORE	Euro	0,01
Ente Creditore	COMUNE DI		
Oggetto	Refezione Scolastica		
Codice CBILL	Codice Avviso	Cod. Fiscale Ente Creditore	
	3491 9198 0618 5598 91		